СОГЛАСИЕ
НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Сервис «ИИнтуит» | @iintuit_bot

Оператор: Рамазанова Яна Владимировна, ИНН 631608136250
Статус: самозанятый (плательщик НПД)
Контактный e-mail: makaruuu@bk.ru · Телефон: +7 980 436 7199
Бот: https://t.me/iintuit_bot

Редакция от 9 ноября 2026 г.

Настоящим я, Пользователь специальной автоматизированной программы, которая в автоматическом режиме может принимать, обрабатывать и отправлять сообщения с использованием рекомендательных алгоритмов посредством интернет-сервиса для обмена данными «Telegram», под названием «ИИнтуит», доступной по адресу https://t.me/iintuit_bot (далее — «Бот»), действуя свободно, своей волей и в своём интересе, нажатием кнопки «Начать» после команды «/start» в Боте и (или) всеми последующими действиями, связанными с оказанием Услуг Оператором (отправка запросов в Бот, выбор тарифного плана и/или активация пробного периода) и (или) оплатой Услуг Пользователем, даю своё согласие Рамазановой Яне Владимировне, ИНН 631608136250, статус — самозанятый (плательщик налога на профессиональный доход) (далее — «Оператор»), на обработку моих персональных данных на следующих условиях:

1. Категории персональных данных

Согласие даётся на обработку следующих персональных данных:

1.1. Данные, собираемые автоматически: Telegram ID, имя и фамилия (при наличии в профиле Telegram), имя пользователя (username), языковые настройки, сведения о подписке и оплатах (тарифный план, сроки, суммы, статус оплаты — без платёжных реквизитов), сведения об участии в реферальной программе и акциях.

1.2. Данные, предоставляемые добровольно в ходе диалогов с Экспертами: имя, возраст, дата, время и место рождения, место проживания, семейное положение, род деятельности, сведения о жизненной ситуации и отношениях, иная информация, сообщённая Пользователем в ходе диалогов с Экспертами, в том числе сведения о третьих лицах (раздел 5).

1.3. Сведения о состоянии здоровья, которые Пользователь по собственной инициативе сообщает Экспертам (эмоциональное и психологическое состояние, сон, самочувствие). Настоящим Пользователь даёт согласие на обработку указанных сведений исключительно в целях оказания Услуг (п. 1 ч. 2 ст. 10 Федерального закона № 152-ФЗ). Оператор не запрашивает медицинские документы, диагнозы и сведения о лечении.

1.4. Данные, формируемые автоматически: история диалогов с Экспертами, профиль Пользователя (структурированный набор сведений, сообщённых Пользователем), долговременная память (краткие изложения прошлых диалогов и отдельные факты, извлечённые из диалогов, вместе с их векторными представлениями), текстовые расшифровки голосовых сообщений, текстовые описания файлов, направленных

Пользователем в Бот (если приём файлов доступен у Эксперта).

1.5. Технические данные при использовании Сайта https://iintuit.ru: IP-адрес, дата и время запроса, тип браузера — в журналах веб-сервера. Файлы cookie и сервисы веб-аналитики на Сайте не используются.

Оператор не собирает:

1.6. Номер телефона, адрес электронной почты, геолокацию.

1.7. Платёжные реквизиты: приём и обработка платежей осуществляется платёжным сервисом ООО «РОБОКАССА» (ИНН 7729576260, ОГРН 1097746819683, https://robokassa.com). Платёжные данные Пользователь вводит на странице платёжного сервиса; Оператор не получает и не хранит данные банковских карт Пользователя. Оператор передаёт ООО «РОБОКАССА» номер заказа, сумму, наименование Услуги, идентификатор Пользователя в Боте и сведения, необходимые для формирования кассового чека. Кассовый чек формируется и направляется Пользователю в электронном виде платёжным сервисом через интеграцию с сервисом «Мой налог» (ФНС России) в соответствии с Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники» и Федеральным законом от 27.11.2018 № 422-ФЗ.

2. Цели обработки персональных данных

Персональные данные обрабатываются в следующих целях:

2.1. Идентификация Пользователя для предоставления доступа к функциям Бота.

2.2. Оказание Услуг — предоставление персонализированных информационно-справочных материалов Экспертами с учётом контекста предыдущих диалогов, данных профиля и долговременной памяти Пользователя.

2.3. Повышение качества Услуг — анализ взаимодействия Пользователя с Ботом для улучшения работы Экспертов.

2.4. Управление подпиской Пользователя (учёт статуса подписки, тарифного плана, периода действия, бонусов реферальной программы и акций).

2.5. Направление сервисных уведомлений, связанных с использованием Бота.

2.6. Направление информационных и рекламных сообщений Бота (анонсы новых функций и Экспертов, специальные предложения, скидки и акции). Пользователь вправе в любой момент отказаться от таких сообщений, направив запрос в службу поддержки в Боте.

2.7. Использование отзывов Пользователя в маркетинговых целях (при наличии согласия Пользователя в соответствии с п. 7.8 Публичной оферты).

2.8. Исполнение требований законодательства Российской Федерации.

3. Способы обработки персональных данных

3.1. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации и включает в себя: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

3.2. Персональные данные хранятся на серверах, расположенных на территории Российской Федерации.

3.3. Голосовые сообщения преобразуются в текст на оборудовании Оператора, расположенном на территории Российской Федерации.

4. Передача персональных данных третьим лицам

4.1. Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам исключительно в следующих случаях:

а) Для формирования ответов Экспертов Оператор использует сторонние сервисы обработки данных на основе технологий искусственного интеллекта (генеративных нейросетей). Оператор не передаёт в API сторонних сервисов прямые идентификаторы личности Пользователя (Telegram ID, username, номер телефона). Оператор принимает меры для минимизации объёма передаваемых персональных данных и обеспечивает передачу исключительно в объёме, необходимом для формирования ответов Экспертов.

б) Передача ООО «РОБОКАССА» сведений, необходимых для приёма платежа и формирования кассового чека (п. 1.7).

в) Использование вспомогательных сервисов: поиск информации в сети «Интернет» (передаётся только поисковая фраза), определение координат населённого пункта для астрологических расчётов (передаётся только название населённого пункта), мониторинг технических ошибок (передаются технические сведения о сбоях без персональных данных Пользователя).

г) Передача уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

5. Сведения о третьих лицах

5.1. Сообщая в ходе диалогов с Экспертами сведения о третьих лицах (родственниках, партнёрах, близких и иных лицах), Пользователь:

а) гарантирует, что получил согласие указанных лиц на передачу их персональных данных Оператору, либо что указанные сведения обезличены и не позволяют идентифицировать третьих лиц;

б) принимает на себя полную ответственность за правомерность передачи Оператору персональных данных третьих лиц;

в) обязуется возместить Оператору все убытки, понесённые в связи с предъявлением претензий или исков со стороны третьих лиц, чьи персональные данные были переданы Пользователем без надлежащего согласия.

5.2. Оператор не осуществляет проверку наличия у Пользователя согласия третьих лиц на передачу их персональных данных и не несёт ответственности за неправомерную передачу Пользователем сведений о третьих лицах.

6. Ограничения ответственности Оператора

6.1. Оператор не несёт ответственности за сохранность персональных данных Пользователя в следующих случаях:

а) передачи Пользователем доступа к Боту или своему аккаунту Telegram третьим лицам;

б) перепродажи Пользователем доступа к Боту;

в) передачи Пользователем своего устройства (телефона, планшета, компьютера) третьим лицам без обеспечения надлежащей защиты данных, в том числе без блокировки экрана, завершения сессии Telegram и иных мер защиты;

г) утечки данных на стороне мессенджера Telegram, включая, но не ограничиваясь: взлом аккаунта Telegram Пользователя, перехват переписки, компрометацию серверов Telegram или иные инциденты безопасности, находящиеся вне контроля Оператора;

д) утечки данных на стороне иных сервисов, не контролируемых Оператором (сторонние API, платёжные системы, облачные провайдеры);

е) заражения устройства Пользователя вредоносным программным обеспечением (вирусы, трояны, шпионское ПО, кейлоггеры и иное);

ж) попыток реверс-инжиниринга, обхода технических ограничений Бота или несанкционированного доступа к данным;

з) направления Пользователем в Бот вредоносного программного обеспечения, осуществления DDoS-атак и иных действий, направленных на нарушение работоспособности Бота;

и) действий Пользователя, нарушающих условия Публичной оферты и/или Политики обработки персональных данных и конфиденциальности;

к) неправомерных действий Пользователя, повлёкших компрометацию его собственных персональных данных.

6.2. Оператор не несёт ответственности за безопасность аккаунта Telegram Пользователя. Обеспечение безопасности аккаунта Telegram (включая настройку двухфакторной аутентификации, защиту от несанкционированного доступа, выбор надёжного пароля и иные меры безопасности) является исключительной обязанностью Пользователя.

6.3. Оператор не несёт ответственности за последствия использования Бота третьими лицами, получившими доступ к устройству или аккаунту Telegram Пользователя, независимо от способа получения такого доступа (с ведома Пользователя, в результате утери устройства, кражи или иным образом).

6.4. В случае утраты или разглашения персональных данных Оператор не несёт ответственности, если данная информация:

а) стала публичным достоянием до её утраты или разглашения;

б) была получена от третьей стороны до момента её получения Оператором;

в) была разглашена с согласия Пользователя;

г) была утрачена или разглашена вследствие передачи Пользователем доступа к Боту третьим лицам, перепродажи доступа к Боту или передачи Пользователем своего устройства третьим лицам без обеспечения надлежащей защиты;

д) была утрачена или разглашена вследствие утечки данных на стороне мессенджера Telegram или иных сервисов, не контролируемых Оператором;

е) была утрачена или разглашена вследствие заражения устройства Пользователя вредоносным программным обеспечением, направления Пользователем в Бот вредоносного программного обеспечения (вирусы, трояны, эксплойты и иное), осуществления DDoS-атак и иных действий, направленных на нарушение работоспособности Бота и (или) нарушающих условия Оферты и Политики обработки персональных данных и конфиденциальности.

7. Сроки обработки персональных данных

7.1. История диалогов хранится в течение 1 (одного) года с момента последнего обращения Пользователя в Бот. По истечении указанного срока данные автоматически удаляются.

7.2. Данные профиля и долговременной памяти Пользователя хранятся в течение всего периода использования Пользователем Бота и удаляются в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения запроса Пользователя на удаление профиля, отзыва согласия на обработку персональных данных, либо по истечении 1 (одного) года с момента последнего обращения Пользователя в Бот — в зависимости от того, что наступит раньше.

7.3. Исходные аудиозаписи голосовых сообщений удаляются сразу после их преобразования в текст. Исходные файлы (фотографии, документы и иное) не сохраняются на серверах Оператора после завершения обработки.

8. Права Пользователя

8.1. Пользователь вправе запросить информацию об обработке его персональных данных, направив запрос через службу поддержки в Боте.

8.2. Пользователь вправе запросить удаление своих персональных данных, направив запрос через службу поддержки в Боте. Оператор обязуется удалить данные в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения запроса.

8.3. Пользователь вправе требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

8.4. Пользователь вправе запросить просмотр или удаление своего профиля и долговременной памяти через службу поддержки в Боте.

8.5. Пользователь вправе в любой момент отказаться от получения информационных и рекламных сообщений Бота, направив запрос через службу поддержки в Боте.

9. Отзыв согласия

9.1. Настоящее согласие действует с момента нажатия кнопки «Начать» после команды «/start» в Боте и (или) совершения всех последующих действий, связанных с оказанием Услуг Оператором (отправка запросов в Бот, выбор тарифного плана и/или активация пробного периода) и (или) оплатой Услуг Пользователем, и до момента его отзыва Пользователем.

9.2. Пользователь вправе отозвать настоящее согласие на обработку персональных данных, направив запрос через службу поддержки в Боте или по адресу электронной почты: makaruuu@bk.ru.

9.3. В случае отзыва согласия Оператор прекращает обработку персональных данных и удаляет их в течение 30 (тридцати) календарных дней, за исключением случаев, когда обработка может быть продолжена в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.4. Отзыв согласия на обработку персональных данных влечёт невозможность дальнейшего использования Бота и оказания Услуг.

10. Заключительные положения

10.1. Настоящее Согласие регулируется в соответствии с законодательством Российской Федерации, включая Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

10.2. Все вопросы по настоящему Согласию следует направлять через службу поддержки в Боте или по адресу электронной почты: makaruuu@bk.ru.

Реквизиты Оператора

ФИО: Рамазанова Яна Владимировна

ИНН: 631608136250

Статус: самозанятый (плательщик налога на профессиональный доход)

Контактный e-mail: makaruuu@bk.ru

Телефон: +7 980 436 7199