Редакция от 9 ноября 2026 г.

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора об оказании услуг

1. Общие положения

1.1. В настоящей Публичной оферте содержатся условия заключения Договора об оказании услуг (далее по тексту — «Договор об оказании услуг» и/или «Договор»).

1.2. Настоящей офертой признается предложение, адресованное неопределенному кругу лиц, которое достаточно определенно и выражает намерение лица, сделавшего предложение, считать себя заключившим Договор с адресатом, которым будет принято предложение.

1.3. Совершение указанных в настоящей Оферте действий является подтверждением согласия обеих Сторон заключить Договор об оказании услуг на условиях, в порядке и объеме, изложенных в настоящей Оферте.

1.4. Нижеизложенный текст Публичной оферты является официальным публичным предложением Исполнителя, адресованным заинтересованному кругу лиц, заключить Договор об оказании услуг в соответствии с положениями пункта 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ.

1.5. Договор об оказании услуг считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Сторонами действий, предусмотренных в настоящей Оферте и означающих безоговорочное, а также полное принятие всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения. Лицо, акцептовавшее настоящую Оферту, именуется далее «Заказчик» (в Политике обработки персональных данных и конфиденциальности, а также в Согласии на обработку персональных данных — «Пользователь»).

Термины и определения:

1.6. Договор — текст настоящей Оферты с Приложениями, являющимися неотъемлемой частью настоящей Оферты, акцептованный Заказчиком путем совершения конклюдентных действий, предусмотренных настоящей Офертой.

1.7. Конклюдентные действия — это поведение, которое выражает согласие с предложением контрагента заключить, изменить или расторгнуть договор. Действия состоят в полном или частичном выполнении условий, которые предложил контрагент.

1.8. Чат-бот (Платформа Исполнителя, далее — «Бот») — специальная автоматизированная программа, которая в автоматическом режиме может принимать, обрабатывать и отправлять сообщения с использованием рекомендательных алгоритмов посредством интернет-сервиса для обмена данными «Telegram», под названием «ИИнтуит», доступная по адресу https://t.me/iintuit_bot.

1.9. Сайт Исполнителя в сети «Интернет» — совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством сети «Интернет» по доменному имени и

сетевому адресу: https://iintuit.ru.

1.10. Стороны Договора (Стороны) — Исполнитель и Заказчик.

1.11. Услуга — предоставление Заказчику доступа к функциям Бота, включая информационно-справочные материалы посредством использования рекомендательных алгоритмов по различным направлениям (далее — «Эксперты»), в порядке и на условиях, установленных настоящей Офертой. Перечень доступных Экспертов и их описание размещаются в Боте. На дату настоящей редакции в Боте доступны Эксперты «Астролог» и «Психолог». Состав Экспертов определяет Исполнитель в соответствии с п. 3.1.4 настоящей Оферты.

1.12. Рекомендательный алгоритм — программное обеспечение на основе технологий искусственного интеллекта (генеративных нейросетей), используемое для автоматического формирования ответов Экспертов на Запросы Заказчика. Эксперты не являются физическими лицами; все ответы носят информационно-справочный характер и формируются автоматически с использованием рекомендательных алгоритмов.

1.13. Запрос — текстовое, голосовое или иное сообщение, направленное Заказчиком в Бот для получения информационно-справочных материалов от Эксперта. Каждое отдельное сообщение считается одним Запросом; голосовое сообщение считается одним Запросом после его преобразования в текст. Вложение (если приём вложений доступен у соответствующего Эксперта), направленное отдельным от текстового запроса сообщением, считается отдельным Запросом. Технические ограничения на объём одного Запроса (длина текста, продолжительность голосового сообщения) сообщаются Заказчику в Боте.

1.14. Информационные площадки Исполнителя — тематические группы и/или каналы Исполнителя в мессенджере Telegram (https://t.me/iintuit_info) и/или в социальных сетях (при наличии).

2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услуги, а Заказчик обязуется оплатить их в размере, порядке и сроки, установленные настоящим Договором и (или) в порядке, указанном в Боте.

2.2. Наименование, количество, порядок и иные условия оказания Услуг определяются на основании сведений, размещённых в Боте, а также выбранного Заказчиком тарифного плана.

2.3. Договор заключается путем акцепта настоящей Оферты через совершение конклюдентных действий, выраженных в:

- нажатии кнопки «Начать» после «/start» в Боте Исполнителя;
- выборе тарифного плана и/или активации пробного периода;
- действиях, связанных с оплатой Услуг Заказчиком;
- действиях, связанных с оказанием Услуг Исполнителем, в том числе отправке запросов в Бот.

Данный перечень неисчерпывающий, могут быть и другие действия, которые ясно выражают намерение лица принять предложение контрагента.

2.4. Услуги предназначены для лиц, достигших 18 (восемнадцати) лет. Акцептуя настоящую Оферту, Заказчик подтверждает, что достиг указанного возраста. Исполнитель не несёт ответственности за использование Бота лицами, не достигшими 18 лет.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Права и обязанности Исполнителя:

3.1.1. Исполнитель обязуется оказать Услуги в соответствии с положениями настоящего Договора, в сроки и объеме, указанные в настоящем Договоре и (или) в порядке, указанном в Боте.

3.1.2. Исполнитель обязуется предоставлять Заказчику доступ к функциям Бота согласно оплаченному тарифному плану, а также к Сайту, на котором будет размещена настоящая Оферта.

3.1.3. Исполнитель несёт ответственность за хранение и обработку персональных данных Заказчика в соответствии с разделом 7 настоящего Договора и Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», обеспечивает сохранение конфиденциальности этих данных и использует их исключительно для качественного оказания Услуг Заказчику.

3.1.4. Исполнитель оставляет за собой право изменять сроки (период) оказания Услуг и условия настоящей Оферты в одностороннем порядке без предварительного уведомления Заказчика, публикуя указанные изменения на Сайте Исполнителя в сети «Интернет». Ответственность за отслеживание таких изменений лежит на Заказчике. Продолжение использования Бота после вступления изменений в силу означает согласие Заказчика с новыми условиями.

3.2. Права и обязанности Заказчика:

3.2.1. Заказчик обязан предоставлять достоверную информацию о себе при получении соответствующих Услуг.

3.2.2. Заказчик обязуется не воспроизводить, не повторять, не копировать, не продавать, а также не использовать в каких бы то ни было целях информацию и материалы, ставшие ему доступными в связи с оказанием Услуг, за исключением личного использования непосредственно самим Заказчиком без предоставления в какой-либо форме доступа каким-либо третьим лицам.

3.2.3. Заказчик обязуется не использовать Бот для незаконных целей, не предпринимать попыток обхода технических ограничений Бота, реверс-инжиниринга или несанкционированного доступа к данным других пользователей.

3.2.4. Заказчик обязуется не направлять в Бот вредоносное программное обеспечение (вирусы, трояны, эксплойты и иное), не осуществлять DDoS-атаки и иные действия, направленные на нарушение работоспособности Бота, не предпринимать попыток получения несанкционированного доступа к серверной инфраструктуре, базам данных или внутренним системам Исполнителя, не использовать Бот для рассылки спама, фишинга или иных мошеннических действий, а также не совершать иных действий, которые могут нанести вред Боту, Исполнителю или другим пользователям.

3.2.5. Заказчик обязуется не передавать доступ к своему аккаунту третьим лицам, не осуществлять перепродажу доступа к Боту и не осуществлять массовые автоматические запросы к Боту.

3.2.6. Заказчик обязуется принять Услуги, оказанные Исполнителем.

3.2.7. Заказчик вправе потребовать от Исполнителя вернуть денежные средства за неоказанные услуги, некачественно оказанные услуги, услуги, оказанные с нарушением сроков оказания, а также, если Заказчик решил отказаться от услуг по причинам, не связанным с нарушением обязательств со стороны Исполнителя, исключительно по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

3.2.8. Заказчик обязан ознакомиться с перечнем Информационных площадок Исполнителя и Сайтом Исполнителя и самостоятельно отслеживать размещаемые на них уведомления, включая уведомления об изменениях условий Оферты, технических сбоях и иную информацию, связанную с оказанием Услуг.

3.2.9. Заказчик гарантирует, что все условия Договора ему понятны; Заказчик принимает условия без оговорок, а также в полном объеме.

4. Цена и порядок расчетов

4.1. Стоимость Услуг определяется тарифным планом, выбранным Заказчиком в Боте. Актуальные тарифы размещаются в Боте.

4.2. Все расчеты по Договору производятся в безналичном порядке.

4.3. Услуги предоставляются по подписке. Основные тарифные планы: 1 месяц, 3 месяца, 6 месяцев, 12 месяцев. Исполнитель вправе также предлагать в Боте иные тарифные планы, в том числе краткосрочные и с повышенным суточным лимитом Запросов. Стоимость, срок и условия каждого тарифного плана указываются в Боте.

4.3.1. Период подписки исчисляется с даты оплаты за исключением случаев, обозначенных в пунктах 4.6 и 4.7.1. Продолжительность периода подписки составляет: для тарифного плана «1 месяц» — 30 (тридцать) календарных дней, для тарифного плана «3 месяца» — 90 (девяносто) календарных дней, для тарифного плана «6 месяцев» — 182 (сто восемьдесят два) календарных дня, для тарифного плана «12 месяцев» — 365 (триста шестьдесят пять) календарных дней. Продолжительность иных тарифных планов указывается в Боте.

4.3.2. Каждый тарифный план включает доступ ко всем Экспертам, доступным в Боте. Состав Экспертов определяет Исполнитель в соответствии с п. 3.1.4 настоящей Оферты. Изменение состава Экспертов не является изменением стоимости Услуг и не влечёт перерасчёта оплаченного периода подписки.

4.4. Каждый тарифный план включает ограничение на количество Запросов (сообщений), направляемых Заказчиком в Бот в течение одних суток. Суточный лимит составляет не менее 50 (пятидесяти) Запросов; конкретный лимит для каждого тарифного плана и пробного периода указывается в Боте. При достижении дневного лимита доступ к запросу информационно-справочных материалов у Экспертов приостанавливается до начала следующих суток (00:00 по московскому времени). Запрос считается использованным с момента его отправки Заказчиком в Бот, независимо от того, был ли сформирован ответ Эксперта. Технические сбои, не зависящие от Исполнителя, не являются основанием для

восстановления использованных Запросов.

4.4.1. Заказчик вправе приобрести тарифный план с повышенным суточным лимитом Запросов, если такой план предложен в Боте, либо обратиться в службу поддержки в Боте за увеличением суточного лимита на индивидуальных условиях. В последнем случае Исполнитель формирует ссылку на оплату через платёжный сервис, указанный в п. 7.3.1, а кассовый чек формируется в порядке, предусмотренном п. 7.3.2.

4.5. Автоматическое продление подписки (автопродление) применяется только в случае, если при оплате в Боте Заказчику была предложена и явно выбрана им опция автопродления с указанием суммы и периодичности списаний. Если такая опция не предлагалась Заказчику или не была им выбрана, подписка по истечении оплаченного периода автоматически не продлевается, и Заказчик вправе продлить её самостоятельно в порядке, предусмотренном п. 4.6.

4.5.1. Заказчик вправе отменить автопродление подписки в любой момент через меню управления подпиской в Боте. При отмене автоматического продления подписки доступ к Услугам сохраняется до окончания оплаченного периода. Исполнитель заблаговременно уведомляет Заказчика в Боте о предстоящем автоматическом списании.

4.6. В случае, если автоматическое продление не активировано либо недоступно по техническим причинам, Заказчик вправе самостоятельно оплатить следующий период подписки в течение действия текущего. В этом случае новый период подписки начинается с момента окончания текущего оплаченного периода.

4.7. Исполнитель вправе предоставить Заказчику пробный (триальный) период бесплатного доступа к Услугам. Пробный период предоставляется однократно и только Заказчику, у которого ранее не было подписки. Условия и продолжительность пробного периода определяются Исполнителем и указываются в Боте.

4.7.1. В случае оплаты Заказчиком подписки в течение действия пробного периода период подписки исчисляется с даты, следующей за датой истечения пробного периода.

4.8. Возврат денежных средств осуществляется в соответствии со статьёй 32 Закона РФ «О защите прав потребителей». Заказчик вправе отказаться от Услуг в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесённых расходов.

4.8.1. Фактически понесенные Исполнителем расходы исчисляются как стоимость одного дня подписки, помноженная на количество календарных дней, в течение которых Заказчик пользовался подпиской. Стоимость одного дня подписки определяется путём деления фактически уплаченной Заказчиком стоимости тарифного плана на количество календарных дней в соответствующем периоде подписки.

4.8.2. Для отказа от Услуг Заказчик может направить соответствующий запрос в раздел поддержки в Боте. Его обращение будет рассмотрено в течение 7 (семи) календарных дней. Последним днём оказания Услуг считается день направления Заказчиком обращения об отказе от Услуг. Период рассмотрения обращения (до 7 (семи) календарных дней) не включается в расчёт фактически понесённых расходов.

4.8.3. Бонусные дни подписки, бонусные рубли, скидки по промокодам и иные бонусы, предоставленные Заказчику безвозмездно, возврату и денежной компенсации не подлежат.

4.9. Реферальная программа. Заказчик вправе приглашать в Бот других лиц по персональной реферальной ссылке, размещённой в Боте.

4.9.1. После первой оплаты подписки лицом, приглашённым по реферальной ссылке Заказчика, Заказчику начисляются:

- 50 (пятьдесят) бонусных рублей в виде скидки на следующую оплату подписки;
- 7 (семь) дополнительных календарных дней подписки — при условии, что на момент начисления у Заказчика действует подписка или пробный период.

4.9.2. Бонусные рубли суммируются и могут уменьшить стоимость оплаты подписки не более чем до 1 (одного) рубля. Бонусные рубли не обмениваются на денежные средства и не передаются другим лицам. Неиспользованные бонусные рубли аннулируются в день окончания действующей подписки (пробного периода) Заказчика.

4.9.3. Запрещается приглашать самого себя, создавать фиктивные аккаунты, распространять реферальную ссылку путём спама или иными недобросовестными способами. Исполнитель вправе аннулировать бонусы, начисленные с нарушением настоящего пункта.

4.9.4. Условия участия в партнёрской программе с денежным вознаграждением (для блогеров и партнёров) устанавливаются отдельным соглашением с Исполнителем.

4.10. Исполнитель вправе проводить акции, предоставлять промокоды, скидки и персональные предложения. Их условия и срок действия указываются в Боте или в сообщении с предложением.

5. Конфиденциальность и безопасность

5.1. При реализации настоящего Договора Стороны обеспечивают конфиденциальность и безопасность персональных данных в соответствии с актуальной редакцией ФЗ от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и ФЗ от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

5.2. Исполнитель обязуется сохранять конфиденциальность персональных данных Заказчика и содержания его диалогов с Ботом, принимая все необходимые меры для предотвращения их несанкционированного разглашения.

5.3. Конфиденциальной информацией являются персональные данные Заказчика и содержание его диалогов с Ботом (Экспертами).

6. Форс-мажор

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, под которыми понимаются: запретные действия властей, эпидемии, блокада, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары или другие стихийные бедствия, а также блокировка мессенджера Telegram на территории Российской Федерации, сбои в работе облачных провайдеров и/или API-сервисов, используемых для оказания Услуг.

6.2. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы Сторона обязана в течение 30 (Тридцати) рабочих дней уведомить об этом другую Сторону. Уведомление может быть размещено на Сайте Исполнителя и/или Информационных площадках Исполнителя.

6.3. Подтверждением наличия и продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы является документ, выданный уполномоченным государственным органом, либо — в случае сбоев в работе мессенджера Telegram, облачных провайдеров и/или API-сервисов — публичные уведомления соответствующих сервисов о неработоспособности, данные независимых мониторинговых систем, а также иные общедоступные сведения, подтверждающие факт и продолжительность сбоя.

6.4. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более 60 (Шестидесяти) рабочих дней, то каждая Сторона вправе отказаться от настоящего Договора в одностороннем порядке.

7. Персональные данные

7.1. Исполнитель осуществляет обработку персональных данных Заказчика в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Политикой обработки персональных данных и конфиденциальности и Согласием на обработку персональных данных, размещёнными на Сайте Исполнителя по адресу https://iintuit.ru/legal.

7.2. При использовании Бота Исполнитель собирает и обрабатывает следующие данные Заказчика: Telegram ID, имя и фамилию (при наличии в профиле Telegram), имя пользователя (username), языковые настройки, историю диалогов с Экспертами (включая текстовые расшифровки голосовых сообщений), сведения о подписке и оплатах (тарифный план, сроки, суммы, статус оплаты — без платёжных реквизитов), сведения об участии в реферальной программе и акциях.

В ходе диалогов с Экспертами Заказчик может добровольно сообщать дополнительные сведения о себе, включая, но не ограничиваясь: имя, возраст, дату, время и место рождения, место проживания, семейное положение, род деятельности, сведения о жизненной ситуации, отношениях, эмоциональном состоянии и самочувствии, а также иную информацию, необходимую для предоставления персонализированных информационно-справочных материалов. Заказчик также может добровольно сообщать сведения о третьих лицах (родственниках, партнёрах, близких и иных лицах), в том числе их даты, время и места рождения. Указанные сведения сохраняются в профиле Заказчика в Боте для повышения качества Услуг. Исполнитель не осуществляет целенаправленный сбор данных сверх того, что Заказчик сообщает добровольно.

Сообщая сведения о третьих лицах, Заказчик гарантирует, что получил их согласие на передачу таких сведений Исполнителю, либо что указанные сведения обезличены и не позволяют идентифицировать третьих лиц. Ответственность за нарушение прав третьих лиц несёт Заказчик. Заказчик обязуется возместить Исполнителю все убытки, понесённые в связи с предъявлением претензий или исков со стороны третьих лиц, чьи персональные данные были переданы Заказчиком без надлежащего согласия.

7.2.1. На основе диалогов с Экспертами Исполнитель автоматически формирует профиль Заказчика — структурированный набор сведений, сообщённых Заказчиком (имя, возраст,

интересы и т.д.), — а также долговременную память: краткие изложения прошлых диалогов и отдельные факты, автоматически извлекаемые из диалогов, вместе с их векторными представлениями, используемыми для поиска относящегося к Запросу контекста. Профиль и долговременная память используются для повышения качества и персонализации информационно-справочных материалов и могут использоваться при обращении к любому Эксперту. Заказчик вправе запросить просмотр или удаление своего профиля и долговременной памяти через службу поддержки в Боте.

7.2.2. При отправке голосовых сообщений в Бот они автоматически преобразуются в текст для обработки Экспертом. Преобразование выполняется на оборудовании Исполнителя, расположенном на территории Российской Федерации. Исходные аудиозаписи удаляются сразу после завершения преобразования; текст расшифровки сохраняется в истории диалогов.

7.2.3. Если у Эксперта доступен приём фотографий, изображений, документов и иных файлов, направленные Заказчиком файлы обрабатываются для формирования ответа: их содержимое преобразуется в текстовое описание (распознанный текст, описание изображения и т.д.). Исходные файлы не сохраняются на серверах Исполнителя после завершения обработки. Текстовое описание может сохраняться в истории диалогов и хранится в течение срока, предусмотренного п. 7.6 настоящей Оферты.

7.2.4. Сведения о состоянии здоровья, в том числе об эмоциональном и психологическом состоянии, сне и самочувствии, которые Заказчик по собственной инициативе сообщает Экспертам, обрабатываются исключительно для оказания Услуг и на основании согласия Заказчика, выраженного в Согласии на обработку персональных данных. Исполнитель не запрашивает у Заказчика медицинские документы, диагнозы и сведения о лечении.

7.3. Исполнитель НЕ собирает: номер телефона, адрес электронной почты, геолокацию, платёжные реквизиты (обработка платежей осуществляется сторонним платёжным сервисом).

7.3.1. Приём и обработка платежей осуществляется платёжным сервисом ООО «РОБОКАССА» (ИНН 7729576260, ОГРН 1097746819683, https://robokassa.com). Платёжные данные Заказчик вводит на странице платёжного сервиса; Исполнитель не получает и не хранит данные банковских карт Заказчика. Исполнитель передаёт платёжному сервису номер заказа, сумму, наименование Услуги, идентификатор Заказчика в Боте и сведения, необходимые для формирования кассового чека.

7.3.2. Кассовый чек формируется и направляется Заказчику в электронном виде платёжным сервисом через интеграцию с сервисом «Мой налог» (ФНС России) в соответствии с Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники» и Федеральным законом от 27.11.2018 № 422-ФЗ.

7.4. Персональные данные Заказчика хранятся на серверах, расположенных на территории Российской Федерации.

7.5. Для формирования ответов Экспертов Исполнитель использует сторонние сервисы обработки данных на основе технологий искусственного интеллекта. Контекст Запросов Заказчика (без прямых идентификаторов личности) передаётся в API указанных сервисов. Исполнитель принимает меры для минимизации передаваемых персональных данных.

7.5.1. Векторные представления сведений (п. 7.2.1) формируются на оборудовании Исполнителя на территории Российской Федерации, а при его временной недоступности — с использованием сервисов, указанных в п. 7.5. Для отдельных функций Экспертов могут использоваться вспомогательные сервисы: поиск информации в сети «Интернет» (передаётся только поисковая фраза) и определение координат населённого пункта для астрологических расчётов (передаётся только название населённого пункта). Для выявления и исправления технических ошибок используется сервис мониторинга ошибок, который получает технические сведения о сбоях без персональных данных Заказчика.

7.6. История диалогов хранится в течение 1 (одного) года с момента последнего обращения Заказчика в Бот для обеспечения контекста предоставляемых информационно-справочных материалов и повышения качества Услуг. По истечении указанного срока данные автоматически удаляются. При этом не позднее, чем через 30 (тридцать) календарных дней история диалогов перестает быть доступна Заказчику в Боте.

7.6.1. Данные профиля и долговременной памяти Заказчика (п. 7.2.1) хранятся в течение всего периода использования Заказчиком Бота и удаляются в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения запроса Заказчика на удаление профиля, отзыва согласия на обработку персональных данных, либо по истечении 1 (одного) года с момента последнего обращения Заказчика в Бот — в зависимости от того, что наступит раньше.

7.7. Заказчик вправе запросить удаление своих персональных данных, направив запрос через службу поддержки в Боте. Исполнитель обязуется удалить данные в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения запроса.

7.8. Заказчик вправе направить Исполнителю отзыв о Сервисе (в том числе скриншоты диалогов, текстовые отзывы, аудио- и видеоматериалы). Использование отзыва в маркетинговых целях (публикация на сайтах в сети «Интернет», в рекламных материалах, в социальных сетях) осуществляется при наличии отдельного согласия Заказчика, выраженного путём нажатия соответствующей кнопки в Боте при отправке отзыва или сразу после отправки, либо иным явным способом (в том числе направлением письменного сообщения в Бот или службу поддержки с указанием о согласии на публикацию). Исполнитель вправе использовать отзыв с указанием имени Заказчика либо в обезличенном виде. Заказчик вправе отозвать данное согласие через службу поддержки Бота.

7.9. Заказчик соглашается на получение сервисных уведомлений от Бота (уведомления о статусе подписки, пробного периода и бонусов, технических работах, изменениях условий Оферты). Указанные уведомления не являются рекламой. Отказ от сервисных уведомлений невозможен в период использования Бота.

7.9.1. Акцептуя настоящую Оферту, Заказчик даёт согласие на получение от Бота информационных и рекламных сообщений (анонсы новых функций и Экспертов, специальные предложения, скидки и акции) в соответствии со статьёй 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе». Заказчик вправе в любой момент отказаться от получения информационных и рекламных сообщений, направив соответствующий запрос в службу поддержки в Боте; отказ не влияет на получение сервисных уведомлений и на оказание Услуг.

8. Ответственность Сторон

8.1. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящей Оферты.

8.2. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение и/или ненадлежащее исполнение произошло по вине Заказчика, в том числе при предоставлении Заказчиком недостоверных данных, нарушении условий использования Бота, передаче доступа к аккаунту третьим лицам или использовании Бота способами, не предусмотренными настоящим Договором.

8.3. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по Договору, обязана возместить другой Стороне причиненные такими нарушениями убытки в размере, не превышающем стоимость оформленной Заказчиком подписки, за исключением случаев, когда:

а) применение данного ограничения противоречит императивным нормам законодательства о защите прав потребителей;

б) убытки были причинены умышленными действиями или грубой неосторожностью любой из Сторон.

8.3.1. В случае причинения ущерба инфраструктуре Бота, базам данных, API-сервисам или иным системам Исполнителя вследствие действий Заказчика, нарушающих пп. 3.2.3, 3.2.4, 3.2.5 настоящего Договора, Заказчик обязан возместить Исполнителю фактически понесённые расходы на восстановление работоспособности, включая стоимость обращений к сторонним сервисам, вне зависимости от ограничений, установленных п. 8.3.

8.4. Услуги, оказываемые посредством Бота, предоставляются «как есть» (as is). Ответы Экспертов носят информационно-справочный характер и могут содержать неточности.

8.5. Заказчик принимает на себя все риски, связанные с использованием Бота и Услуг.

8.6. Исполнитель не дает Заказчику никаких явно выраженных или предполагаемых гарантий в отношении Бота и Услуг, в том числе, не гарантирует (включая, но не ограничиваясь): пригодность для конкретных целей, безопасность и защищенность, точность, полноту, производительность, системную интеграцию, бесперебойное функционирование, отсутствие ошибок, исправление неполадок, отсутствие вирусов, законность использования на любых территориях за пределами Российской Федерации.

8.6.1. Исполнитель вправе информировать Заказчика о возникновении технических сбоев, ошибок или перебоев в функционировании Бота посредством размещения соответствующих уведомлений на Сайте Исполнителя и/или Информационных площадках Исполнителя. Указанное информирование не является обязанностью Исполнителя.

8.7. Исполнитель не несет ответственности за:

а) невозможность использования Бота по причинам, не зависящим от Исполнителя;

b) любые действия и/или бездействия поставщиков услуг, сервисов, сетей, программного обеспечения или оборудования;

c) искажение, изменение, утрату истории диалогов с Ботом;

d) безопасность аккаунта Telegram Заказчика;

e) несанкционированное и/или неправомерное использование третьими лицами аккаунта Telegram Заказчика;

f) ущерб, который может быть нанесен любым устройствам и носителям информации и/или программному обеспечению Заказчика в результате использования Бота и/или Услуг;

g) последствия передачи Бота между Заказчиком и третьими лицами.

8.8. Исполнитель вправе ограничить или заблокировать доступ Заказчика к Боту в случае:

а) нарушения Заказчиком условий настоящего Договора;

б) рассылки спама, массовых автоматических запросов или иных злоупотреблений;

в) попыток несанкционированного доступа к данным других пользователей или инфраструктуре Бота;

г) нарушения законодательства Российской Федерации.

При блокировке доступ к Услугам прекращается. Возврат денежных средств за неиспользованный период подписки осуществляется в соответствии с п. 4.8 настоящего Договора, за вычетом фактически понесённых расходов. Заказчик вправе обжаловать блокировку через службу поддержки в Боте.

8.9. Ответы Экспертов НЕ являются медицинскими, юридическими, финансовыми или иными профессиональными рекомендациями и не заменяют консультации лицензированных специалистов. Исполнитель не несёт ответственности за решения, принятые Заказчиком на основе предоставленных Экспертами информационно-справочных материалов.

8.9.1. Эксперт «Психолог» предоставляет информационную поддержку и техники самопомощи. Не является медицинской услугой, не заменяет консультацию лицензированного психолога или психотерапевта. При серьёзных состояниях (суицидальные мысли, острый кризис) обратитесь к специалисту. Телефон доверия: 8-800-2000-122 (бесплатно, круглосуточно). При угрозе жизни звоните в экстренные службы по номеру 112.

8.9.2. Эксперт «Астролог» работает с астрологическими методами расчёта. Прогнозы носят рекомендательный характер и не являются руководством к действию.

9. Срок действия настоящей Оферты

9.1. Оферта вступает в силу с момента размещения на Сайте Исполнителя и действует до момента её отзыва Исполнителем.

9.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. Сведения об изменении или отзыве Оферты доводятся до Заказчика посредством размещения на сайте Исполнителя в сети «Интернет».

9.3. Договор вступает в силу с момента Акцепта условий Оферты Заказчиком и действует до полного исполнения Сторонами обязательств по Договору.

9.4. Продолжение использования Бота после вступления в силу изменений Оферты означает согласие Заказчика с такими изменениями.

10. Дополнительные условия

10.1. Договор, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством Российской Федерации. Все вопросы, не урегулированные настоящей Офертой или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с материальным правом Российской Федерации.

10.2. В случае возникновения спора, который может возникнуть между Сторонами в ходе исполнения ими своих обязательств по Договору, заключенному на условиях настоящей Оферты, Стороны обязаны урегулировать спор мирным путем до начала судебного разбирательства. Судебное разбирательство осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Споры или разногласия, по которым Стороны не достигли договоренности, подлежат разрешению в соответствии с законодательством РФ. Досудебный порядок урегулирования спора является обязательным.

10.3. В качестве языка Договора, заключаемого на условиях настоящей Оферты, а также языка, используемого при любом взаимодействии Сторон (включая ведение переписки, предоставление требований / уведомлений / разъяснений, предоставление документов и т. д.), Стороны определили русский язык.

10.4. Все документы, подлежащие предоставлению в соответствии с условиями настоящей Оферты, должны быть составлены на русском языке либо иметь перевод на русский язык, удостоверенный в установленном порядке.

10.5. Бездействие одной из Сторон в случае нарушения условий настоящей Оферты не лишает права заинтересованной Стороны осуществлять защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа от своих прав в случае совершения одной из Сторон подобных либо сходных нарушений в будущем.

10.6. Если в Боте, на Сайте или на Информационных площадках Исполнителя присутствуют ссылки на другие веб-сайты и материалы третьих лиц, такие ссылки размещены исключительно в целях информирования. Исполнитель не контролирует содержание таких ресурсов и не несёт ответственности за убытки, которые могут возникнуть в результате их использования.

11. Реквизиты Исполнителя

ФИО: Рамазанова Яна Владимировна

ИНН: 631608136250

Статус: самозанятый (плательщик налога на профессиональный доход)

Контактный телефон: +7 980 436 7199

Контактный e-mail: makaruuu@bk.ru