Редакция от 9 ноября 2026 г.

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных и конфиденциальности (далее — «Политика») определяет порядок обработки и защиты персональных данных физических лиц (далее — «Пользователь»), которые могут быть получены при использовании специальной автоматизированной программы, которая в автоматическом режиме может принимать, обрабатывать и отправлять сообщения с использованием рекомендательных алгоритмов посредством интернет-сервиса для обмена данными «Telegram», под названием «ИИнтуит», доступной по адресу https://t.me/iintuit_bot (далее — «Бот»), Сайта Оператора https://iintuit.ru (далее — «Сайт»), а также иного взаимодействия с Оператором (информационно-справочные услуги и прочее).

1.2. Оператором персональных данных является: Рамазанова Яна Владимировна, ИНН 631608136250, статус — самозанятый (плательщик налога на профессиональный доход) (далее — «Оператор»). Оператор одновременно выступает Исполнителем по Публичной оферте.

1.3. Настоящая Политика действует в отношении всей информации, которую Оператор может получить о Пользователе во время использования Бота, Сайта и иного взаимодействия с Оператором.

1.4. Использование Бота (нажатие кнопки «Начать» после команды «/start») означает согласие Пользователя с настоящей Политикой и условиями обработки его персональных данных.

1.5. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен прекратить использование Бота.

1.6. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем.

1.7. Бот предназначен для лиц, достигших 18 (восемнадцати) лет. Используя Бот, Пользователь подтверждает, что достиг указанного возраста. Оператор не осуществляет целенаправленный сбор и обработку персональных данных лиц, не достигших 18 лет, и не несёт ответственности за использование Бота такими лицами.

2. Определение терминов

2.1. В настоящей Политике используются следующие термины:

2.1.1. «Персональные данные» — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.1.2. «Обработка персональных данных» — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись,

систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.1.3. «Конфиденциальность персональных данных» — обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

2.1.4. «Бот» (Чат-бот, Платформа Оператора) — специальная автоматизированная программа, которая в автоматическом режиме может принимать, обрабатывать и отправлять сообщения с использованием рекомендательных алгоритмов посредством интернет-сервиса для обмена данными «Telegram», под названием «ИИнтуит», доступная по адресу https://t.me/iintuit_bot.

2.1.5. «Сайт» — веб-сайт Оператора, расположенный по адресу https://iintuit.ru.

2.1.6. «Эксперты» — функциональные модули Бота, предоставляющие ответы информационно-справочного характера посредством использования рекомендательных алгоритмов по различным направлениям. Перечень Экспертов размещается в Боте; на дату настоящей редакции в Боте доступны Эксперты «Астролог» и «Психолог».

2.1.7. «Рекомендательный алгоритм» — программное обеспечение на основе технологий искусственного интеллекта (генеративных нейросетей), используемое для автоматического формирования ответов Экспертов на Запросы Пользователя. Эксперты не являются физическими лицами; все ответы носят информационно-справочный характер и формируются автоматически с использованием рекомендательных алгоритмов.

2.1.8. «Запрос» — текстовое, голосовое или иное сообщение, направленное Пользователем в Бот для получения информационно-справочных материалов от Эксперта. Каждое отдельное сообщение считается одним Запросом.

2.1.9. «Информационные площадки Оператора» — тематические группы и/или каналы Оператора в мессенджере Telegram (https://t.me/iintuit_info) и/или в социальных сетях (при наличии).

2.1.10. «Долговременная память» — краткие изложения прошлых диалогов и отдельные факты, автоматически извлекаемые из диалогов Пользователя с Экспертами, вместе с их векторными представлениями, используемыми для поиска относящегося к Запросу контекста.

3. Предмет Политики

3.1. Настоящая Политика устанавливает обязательства Оператора по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет Оператору при использовании Бота.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики, собираются автоматически при взаимодействии Пользователя с Ботом, а также предоставляются Пользователем добровольно в ходе диалогов с Экспертами.

4. Состав собираемых персональных данных

4.1. При использовании Бота Оператор автоматически собирает и обрабатывает следующие данные Пользователя:

- Telegram ID;
- имя и фамилию (при наличии в профиле Telegram);
- имя пользователя (username);
- языковые настройки;
- историю диалогов с Экспертами, включая текстовые расшифровки голосовых сообщений;
- сведения о подписке и оплатах (тарифный план, сроки, суммы, статус оплаты — без платёжных реквизитов);
- сведения об участии в реферальной программе и акциях.

4.2. В ходе диалогов с Экспертами Пользователь может добровольно сообщать дополнительные сведения о себе, включая, но не ограничиваясь: имя, возраст, дату, время и место рождения, место проживания, семейное положение, род деятельности, сведения о жизненной ситуации, отношениях, эмоциональном состоянии и самочувствии, а также иную информацию, необходимую для предоставления персонализированных информационно-справочных материалов.

4.2.1. Сведения о состоянии здоровья, в том числе об эмоциональном и психологическом состоянии, сне и самочувствии, которые Пользователь по собственной инициативе сообщает Экспертам, обрабатываются исключительно для оказания Услуг на основании согласия Пользователя (п. 1 ч. 2 ст. 10 Федерального закона № 152-ФЗ), выраженного в Согласии на обработку персональных данных. Оператор не запрашивает у Пользователя медицинские документы, диагнозы и сведения о лечении.

4.3. Пользователь также может добровольно сообщать сведения о третьих лицах (родственниках, партнёрах, близких и иных лицах), в том числе их даты, время и места рождения. Указанные сведения сохраняются в профиле Пользователя в Боте для повышения качества Услуг.

Сообщая сведения о третьих лицах, Пользователь гарантирует, что получил их согласие на передачу таких сведений Оператору, либо что указанные сведения обезличены и не позволяют идентифицировать третьих лиц. Ответственность за нарушение прав третьих лиц несёт Пользователь. Пользователь обязуется возместить Оператору все убытки, понесённые в связи с предъявлением претензий или исков со стороны третьих лиц, чьи персональные данные были переданы Пользователем без надлежащего согласия.

4.4. Оператор не осуществляет целенаправленный сбор данных сверх того, что Пользователь сообщает добровольно.

4.5. На основе диалогов с Экспертами Оператор автоматически формирует профиль Пользователя — структурированный набор сведений, сообщённых Пользователем (имя, возраст, интересы и т.д.), — а также Долговременную память. Профиль и Долговременная память используются для повышения качества и персонализации предоставляемых информационно-справочных материалов и могут использоваться при обращении к любому

Эксперту. Пользователь вправе запросить просмотр или удаление своего профиля и Долговременной памяти через службу поддержки в Боте.

4.6. При отправке голосовых сообщений в Бот они автоматически преобразуются в текст для обработки Экспертом. Преобразование выполняется на оборудовании Оператора, расположенном на территории Российской Федерации. Исходные аудиозаписи удаляются сразу после завершения преобразования; текст расшифровки сохраняется в истории диалогов.

4.6.1. Если у Эксперта доступен приём фотографий, изображений, документов и иных файлов, направленные Пользователем файлы обрабатываются для формирования ответа: их содержимое преобразуется в текстовое описание (распознанный текст, описание изображения и т.д.). Исходные файлы не сохраняются на серверах Оператора после завершения обработки. Текстовое описание может сохраняться в истории диалогов и хранится в течение срока, предусмотренного п. 6.3 настоящей Политики.

4.7. Оператор НЕ собирает следующие данные:

- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- геолокацию;
- платёжные реквизиты (обработка платежей осуществляется сторонним платёжным сервисом, Оператор не получает и не хранит платёжные данные Пользователя).

4.8. Приём и обработка платежей осуществляется платёжным сервисом ООО «РОБОКАССА» (ИНН 7729576260, ОГРН 1097746819683, https://robokassa.com) (далее — ООО «РОБОКАССА»). Платёжные данные Пользователь вводит на странице платёжного сервиса; Оператор не получает и не хранит данные банковских карт Пользователя. Оператор передаёт ООО «РОБОКАССА» номер заказа, сумму, наименование Услуги, идентификатор Пользователя в Боте и сведения, необходимые для формирования кассового чека.

4.8.1. Кассовый чек формируется и направляется Пользователю в электронном виде платёжным сервисом через интеграцию с сервисом «Мой налог» (ФНС России) в соответствии с Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники» и Федеральным законом от 27.11.2018 № 422-ФЗ.

4.9. Сайт Оператора не использует файлы cookie и сервисы веб-аналитики. При обращении к Сайту веб-сервер может автоматически фиксировать технические данные (IP-адрес, дата и время запроса, тип браузера) в журналах, используемых исключительно для обеспечения работоспособности и безопасности Сайта. В случае подключения на Сайте файлов cookie или сервисов веб-аналитики Оператор внесёт соответствующие изменения в настоящую Политику.

5. Цели сбора и обработки персональных данных

5.1. Персональные данные Пользователя Оператор обрабатывает в следующих целях:

5.1.1. Идентификация Пользователя для предоставления доступа к функциям Бота.

5.1.2. Оказание Услуг — предоставление персонализированных информационно-справочных материалов Экспертами с учётом контекста предыдущих диалогов, данных профиля и Долговременной памяти Пользователя.

5.1.3. Повышение качества Услуг — анализ взаимодействия Пользователя с Ботом для улучшения работы Экспертов.

5.1.4. Управление подпиской Пользователя (учёт статуса подписки, тарифного плана, периода действия, бонусов реферальной программы и акций). Обработка платежей осуществляется ООО «РОБОКАССА»; Оператор не обрабатывает платёжные реквизиты Пользователя.

5.1.5. Направление уведомлений, связанных с использованием Бота (изменения тарифов, обновления функционала, управление подпиской, статус подписки, пробного периода и бонусов, технические работы и иное).

5.1.5.1. Такие уведомления являются сервисными и не относятся к рекламе. Отказ от сервисных уведомлений невозможен в период использования Бота.

5.1.6. Использование отзывов Пользователя в маркетинговых целях (при наличии согласия Пользователя в соответствии с п. 7.8 Оферты): публикация на сайтах в сети «Интернет», в рекламных материалах, в социальных сетях, на Информационных площадках Оператора — с указанием имени Пользователя либо в обезличенном виде. Пользователь вправе отозвать данное согласие, направив запрос в службу поддержки Бота.

5.1.7. Направление информационных и рекламных сообщений Бота (анонсы новых функций и Экспертов, специальные предложения, скидки и акции) в соответствии с п. 7.9.1 Оферты.

5.1.8. Исполнение требований законодательства Российской Федерации.

5.2. Правовые основания обработки персональных данных:

5.2.1. Для целей пп. 5.1.1–5.1.5 — на основании исполнения договора (Публичной оферты), стороной которого является Пользователь (п. 5 ч. 1 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ), а также согласия Пользователя (п. 1 ч. 1 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ).

5.2.2. Для сведений о состоянии здоровья (п. 4.2.1) — на основании согласия Пользователя (п. 1 ч. 2 ст. 10 Федерального закона № 152-ФЗ).

5.2.3. Для целей пп. 5.1.6 и 5.1.7 — на основании согласия Пользователя (п. 1 ч. 1 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ; ст. 18 Федерального закона № 38-ФЗ «О рекламе»).

5.2.4. Для целей п. 5.1.8 — в целях исполнения требований законодательства РФ (п. 2 ч. 1 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ).

5.2.5. В случае отзыва согласия на обработку персональных данных оказание Услуг прекращается (п. 9.4 Согласия на обработку персональных данных). При этом Оператор вправе продолжить обработку данных, необходимую для исполнения требований законодательства РФ (налоговый учёт, ответы на запросы уполномоченных органов), в сроки, установленные таким законодательством.

6. Способы и сроки обработки персональных данных

6.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

6.2. Персональные данные Пользователя хранятся на серверах, расположенных на территории Российской Федерации.

6.3. История диалогов хранится в течение 1 (одного) года с момента последнего обращения Пользователя в Бот для обеспечения контекста предоставляемых информационно-справочных материалов и повышения качества Услуг. По истечении указанного срока данные автоматически удаляются. При этом не позднее, чем через 30 (тридцать) календарных дней история диалогов перестает быть доступна Пользователю в Боте.

6.3.1. Данные профиля и Долговременной памяти Пользователя (п. 4.5) хранятся в течение всего периода использования Пользователем Бота и удаляются в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения запроса Пользователя на удаление профиля, отзыва согласия на обработку персональных данных, либо по истечении 1 (одного) года с момента последнего обращения Пользователя в Бот — в зависимости от того, что наступит раньше.

6.4. Для формирования ответов Экспертов Оператор использует сторонние сервисы обработки данных на основе технологий искусственного интеллекта. Контекст Запросов Пользователя (без прямых идентификаторов личности) передаётся в API указанных сервисов. Оператор принимает меры для минимизации объёма передаваемых персональных данных и обеспечивает передачу исключительно в объёме, необходимом для формирования ответов Экспертов.

6.4.1. Векторные представления сведений Долговременной памяти формируются на оборудовании Оператора на территории Российской Федерации, а при его временной недоступности — с использованием сервисов, указанных в п. 6.4.

6.4.2. Для отдельных функций Экспертов могут использоваться вспомогательные сервисы: поиск информации в сети «Интернет» (передаётся только поисковая фраза) и определение координат населённого пункта для астрологических расчётов (передаётся только название населённого пункта). Для выявления и исправления технических ошибок используется сервис мониторинга ошибок, который получает технические сведения о сбоях без персональных данных Пользователя.

6.5. Пользователь соглашается с тем, что Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам исключительно в следующих случаях:

- передача в сторонние сервисы обработки данных на основе технологий искусственного интеллекта для формирования ответов Экспертов (п. 6.4);
- передача ООО «РОБОКАССА» сведений, необходимых для приёма платежа и формирования кассового чека (п. 4.8);
- размещение базы данных Бота на оборудовании хостинг-провайдера на территории Российской Федерации, который не получает доступа к содержанию персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством;

- передача уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

6.6. При оплате подписки Пользователь самостоятельно вводит платёжные данные на странице ООО «РОБОКАССА». Оператор не получает, не обрабатывает и не хранит платёжные реквизиты Пользователя.

6.7. При выявлении неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлёкшей нарушение прав Пользователя, Оператор уведомляет уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) в течение 24 (двадцати четырёх) часов о произошедшем инциденте и в течение 72 (семидесяти двух) часов — о результатах внутреннего расследования, в соответствии с ч. 3.1 ст. 21 Федерального закона № 152-ФЗ, а также уведомляет Пользователя в течение 72 (семидесяти двух) часов с момента обнаружения инцидента.

6.8. Оператор совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

6.9. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

6.10. Оператор не несёт ответственности за сохранность персональных данных Пользователя в случаях:

- передачи Пользователем доступа к Боту третьим лицам;
- перепродажи Пользователем доступа к Боту;
- передачи Пользователем своего устройства третьим лицам без обеспечения надлежащей защиты данных;
- попыток реверс-инжиниринга, обхода технических ограничений Бота или несанкционированного доступа к данным;
- утечки данных на стороне мессенджера Telegram или иных сервисов, не контролируемых Оператором;
- заражения устройства Пользователя вредоносным программным обеспечением;
- иных действий Пользователя, нарушающих условия Оферты и настоящей Политики.

7. Права Пользователя

7.1. Пользователь вправе запросить информацию об обработке его персональных данных, направив запрос через службу поддержки в Боте.

7.2. Пользователь вправе запросить удаление своих персональных данных, направив запрос через службу поддержки в Боте. Оператор обязуется удалить данные в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения запроса.

7.3. Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных, направив запрос через службу поддержки в Боте. В случае отзыва согласия Оператор прекращает

обработку персональных данных и удаляет их в течение 30 (тридцати) календарных дней, за исключением случаев, когда обработка может быть продолжена в соответствии с законодательством.

7.4. Пользователь вправе требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

7.5. Пользователь вправе в любой момент отказаться от получения информационных и рекламных сообщений Бота, направив запрос через службу поддержки в Боте.

7.6. Пользователь вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

8. Обязательства сторон

8.1. Пользователь:

8.1.1. Для получения более точных и персонализированных информационно-справочных материалов от Экспертов Пользователю рекомендуется предоставлять достоверную информацию о себе. Оператор не несёт ответственности за качество предоставляемых Экспертами информационно-справочных материалов, основанных на недостоверных данных.

8.1.2. При изменении ранее предоставленных персональных данных Пользователю рекомендуется сообщить актуальные сведения Эксперту или в службу поддержки в Боте.

8.1.3. Ответы Экспертов носят информационно-справочный характер и не являются медицинскими, юридическими, финансовыми или иными профессиональными рекомендациями. Подробные условия и ограничения использования Услуг определяются Публичной офертой.

8.2. Оператор обязан:

8.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в разделе 5 настоящей Политики.

8.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного согласия Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных п. 6.5 настоящей Политики.

8.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

8.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных

персональных данных или неправомерных действий.

9. Порядок получения согласия на обработку персональных данных

9.1. Согласие Пользователя на обработку персональных данных выражается нажатием кнопки «Начать» после команды «/start» в Боте, что означает полное и безоговорочное принятие условий настоящей Политики и Согласия на обработку персональных данных, и (или) всеми последующими действиями, связанными с оказанием Услуг Оператором (отправка запросов в Бот, выбор тарифного плана и/или активация пробного периода) и (или) оплатой Услуг Пользователем. Данный перечень неисчерпывающий, могут быть и другие действия, которые ясно выражают намерение лица принять предложение контрагента.

9.2. Ссылка на настоящую Политику размещается в Боте и на Сайте Оператора.

9.3. Продолжение использования Бота после внесения изменений в настоящую Политику подтверждает согласие Пользователя с такими изменениями.

10. Ответственность сторон

10.1. Оператор, не исполнивший свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п. 6.5, п. 6.10 и п. 10.2 настоящей Политики.

10.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Оператор не несёт ответственности, если данная конфиденциальная информация:

10.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

10.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Оператором.

10.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

10.2.4. Утрата или разглашение произошли вследствие передачи Пользователем доступа к Боту третьим лицам, перепродажи доступа к Боту или передачи Пользователем своего устройства третьим лицам без обеспечения надлежащей защиты.

10.2.5. Утрата или разглашение произошли вследствие утечки данных на стороне мессенджера Telegram или иных сервисов, не контролируемых Оператором.

10.2.6. Утрата или разглашение произошли вследствие заражения устройства Пользователя вредоносным программным обеспечением, направления Пользователем в Бот вредоносного программного обеспечения (вирусы, трояны, эксплойты и иное), осуществления DDoS-атак и иных действий, направленных на нарушение работоспособности Бота и (или) нарушающих условия Оферты и настоящей Политики.

11. Разрешение споров

11.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Оператором в рамках настоящей Политики, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

11.2. Получатель претензии в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

11.3. При невозможности урегулирования разногласий спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.4. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Оператором применяется действующее законодательство Российской Федерации.

12. Дополнительные условия

12.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику без предварительного согласия Пользователя.

12.2. Новая Политика вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

12.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике следует направлять через службу поддержки в Боте или по адресу электронной почты: makaruuu@bk.ru.

12.4. Действующая Политика размещена на странице по адресу: https://iintuit.ru/legal.

Реквизиты Оператора

ФИО: Рамазанова Яна Владимировна

ИНН: 631608136250

Статус: самозанятый (плательщик налога на профессиональный доход)

Контактный телефон: +7 980 436 7199

Контактный e-mail: makaruuu@bk.ru